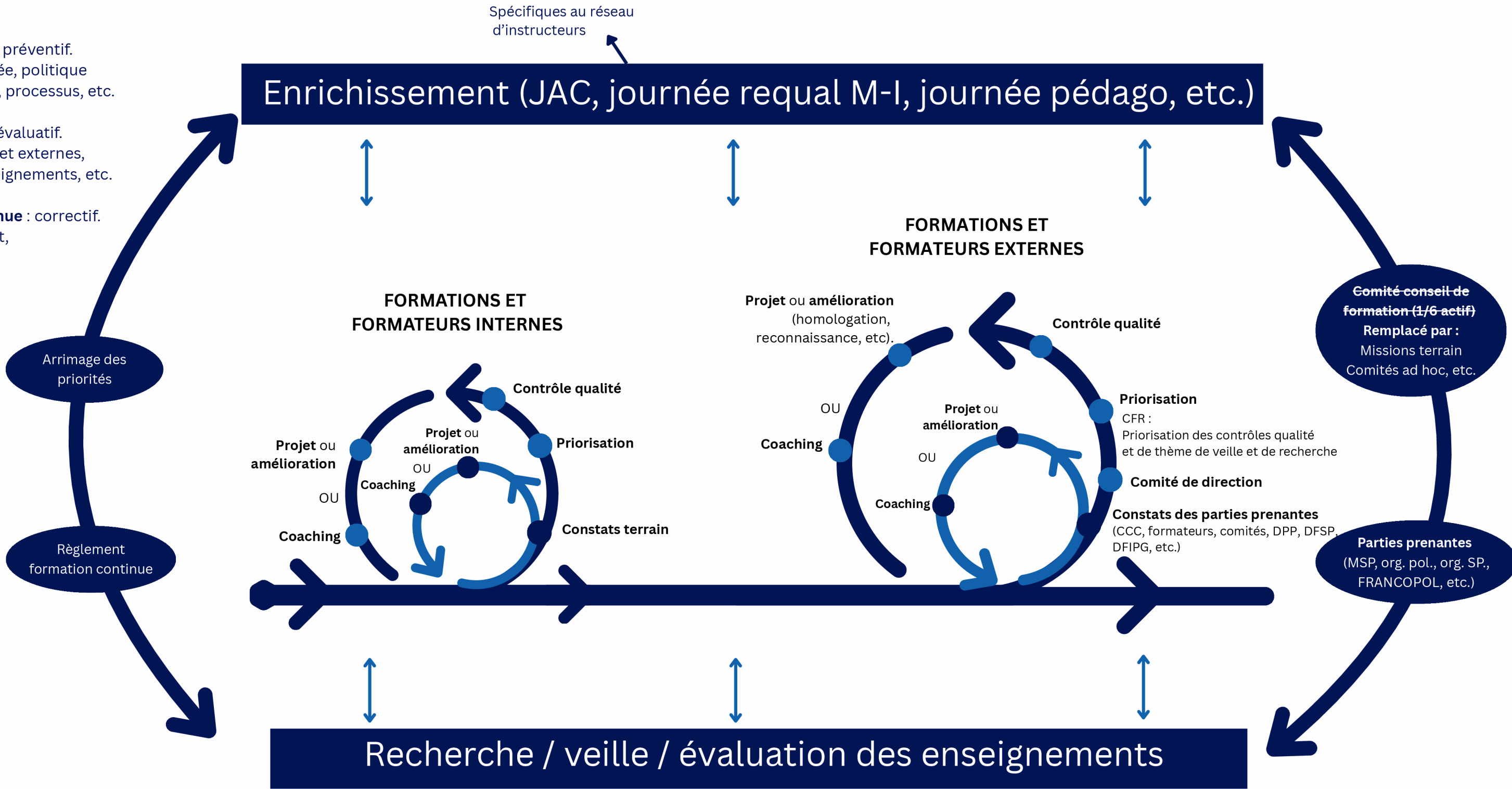


VISION DE L'APPROCHE QUALITÉ RÉSEAU

Assurance-qualité : préventif.
Ex : DIR 02-01 révisée, politique d'assurance qualité, processus, etc.

Contrôle qualité* : évaluatif.
Ex : Audits internes et externes, évaluation des enseignements, etc.

Amélioration continue : correctif.
Ex : Coaching, projet, amélioration, etc.



*En référence à cet extrait de la DIR 02-01 :
 25. L'École se réserve le droit d'effectuer des visites dans les organisations selon un calendrier qu'elle détermine de concert avec les organisations, et ce, afin :
 25.1. De soutenir les personnes de son Réseau dans la poursuite de leurs mandats;
 25.2. De vérifier l'adéquation de ses formations sur le terrain, et au besoin, de les ajuster de manière à ce qu'elles demeurent contemporaines à l'évolution des réalités;
 25.3. D'assurer la conformité de la prestation de ses formations, tout en considérant les réalités organisationnelles.