

# Faits saillants

## RAPPORT ANNUEL DE GESTION

### 2022-2023

L'École nationale de police du Québec comme pôle national de la formation policière et en sécurité publique au Québec, centré sur les personnes, l'innovation et l'accessibilité.

#### CONTEXTE

##### Ressources humaines / Gouvernance

###### Une gouvernance en changements

- Nouveaux membres / profils / comités
- Croissance de l'effectif en nombre d'employés

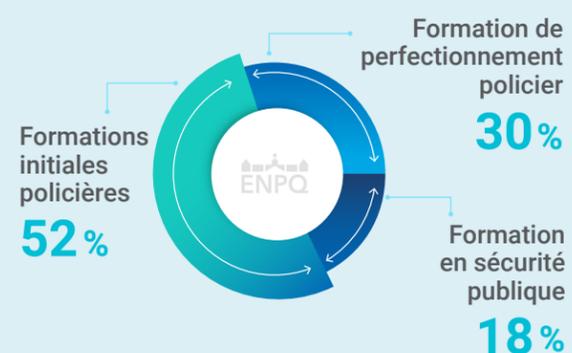


##### Activités de formation

**869 443** heures-personnes de formation

**17 123** inscriptions aux formations

##### Répartition des activités de formation ENPQ (en heures-personnes)



##### Portrait des clientèles

###### Futurs policiers

Minorités / Autochtones	Femmes	Âge moyen
14%	34%	25 ans

#### FAITS SAILLANTS

##### Au cœur d'un réseau national et international

(en partenariat avec les universités, collèges et organisations policières)



###### Réseau international francophone de formation policière

**Implication :** Conseil des Sages, comité des écoles, comités techniques, co-organisation du congrès 2023

**Mise en place du Comité consultatif clients des corps de police autochtones**

**Formations en partenariat avec le Collège canadien de police**

Élargissement de l'offre de formation spécialisée :

- Gestion des cas graves, témoignages d'experts en identité judiciaire, techniques d'enquête en crime majeur



###### Développement de formations en partenariat

##### 5 capsules déployées

**Thèmes :** profilage racial et social, armes à feu, annexe A - prévenir l'homicide du partenaire intime

##### Nouveaux programmes

- Programme de formation initiale en enquête policière - volet 2
- Programme de formation préparatoire en enquête - Commissaire à la lutte contre la corruption
- Programme de formation policière alternatif - Eeyou Eenou

##### Approche expérientielle

Octroi de **62,2 M\$**

pour la modernisation du campus et l'augmentation de la capacité de formation

###### Virage numérique

Processus d'acquisition de simulateurs de tir et de conduite, développement de la réalité virtuelle

###### Construction d'un hangar et d'espaces multifonctionnels

###### Travaux pour le projet FORCE 2

Près de

**1 000 aspirants policiers formés par année sur 5 ans;**

- Révision et optimisation du Programme de formation initiale en patrouille-gendarmerie

##### Accès aux meilleures formations

Diffusion en campus, hors campus et en ligne globalement (en heures-personnes)

**24%**

Hausse globale des activités de formation

**118%**

Activités de perfectionnement policier autochtone

**44%**

###### Hors campus

• Activités de formation diffusées en hors campus

• Antenne de Montréal : Début des travaux de construction

• Ajout de lieux de diffusion : Aéoricité internationale de Mirabel

###### En campus

**845** Aspirants policiers formés

**244** Agents de services correctionnels formés

**209** Enquêteurs

**45** Contrôleurs routiers

**29** Constables spéciaux

**12** Constables spéciaux STM

**8** Inspecteurs EXO

**17%** Activités de perfectionnement policier

**26%** Activités de sécurité publique

##### Expertise reconnue

###### Recherche



• Lancement de la Chaire de recherche UQTR-ENPQ - Prévention de la santé psychologique au travail en sécurité publique

• Rédaction du rapport final de l'Étude des facteurs associés au désengagement des policiers : la situation québécoise

• Projet pilote sur le déploiement de l'outil psychométrique *SuccessFinder*

###### Service d'évaluation de personnel



Développement d'une formation pour les psychologues et psychothérapeutes œuvrant ou désirant œuvrer auprès des policiers

###### Témoignage à la Cour

**473 heures**

Travaux liés à 5 demandes d'expertise analysées sous l'angle de l'emploi de la force et de l'enquête

# Résultats du plan stratégique transitoire 2021-2023

## MISE EN CONTEXTE

### Croissance historique des besoins de main-d'œuvre et de formation

L'année a été marquée par l'augmentation de la capacité de formation d'aspirants policiers. En effet, bien que l'École jonglait déjà avec la grande croissance de ses activités, la demande de passer de 648 à près de 1000 aspirants policiers formés pour les 5 prochaines années a mobilisé toutes les équipes.

**↑ 24%**  
des activités de formation

- Enjeux de capacité organisationnelle
- Gestion du changement
- Priorisation de certaines activités
- Transfert d'activités en hors campus
- Modernisation de l'École

**Une École agile qui s'adapte aux demandes**

## ORIENTATION 1

### Optimiser l'offre de formation

#### Accélérer la transformation numérique



Arrimage des exigences de reddition en matière de ressources informationnelles et de transformation numérique

Mise en place de la zone d'accueil et des différentes mesures de sécurité

Dossiers de la Régie numérique :

#### Axe 1 Communication et marketing

- Début des travaux de refonte des sites Internet et intranet

#### Axe 2 Pédagogique

- Analyse et démarches concernant l'acquisition de nouveaux simulateurs de tir et de conduite
- Intégration de technologies dans les programmes et activités (ex : rapports informatisés)
- Travaux sur les grilles d'évaluation et le carnet de notes informatisés

#### Axe 3 Processus d'affaires

- Travaux en vue du déploiement de Microsoft Office 365
- Préparation de l'acquisition d'un système de gestion intégré
- Poursuite du déploiement du CRM (*Customer Relationship Management*)
- Formation d'un Stratège numérique, par le Mouvement québécois de la qualité (MQQ)

#### Renouveler le modèle d'affaires



Nouvelle proposition de valeur et activités priorisées :

- Révision du modèle financier (en cours)
- Optimisation du processus d'élaboration du calendrier de l'offre de formation (en cours)
- Arrimage entre la proposition de valeur et l'offre de formation actuelle et future
- Priorisation du portefeuille de projets (fait)

## ORIENTATION 2

### Valoriser la personne

#### Structurer l'expérience ENPQ

Cartographie partielle de l'expérience employé



Réflexion entourant le développement du modèle d'évaluation de la maturité



#### Favoriser la santé psychologique des personnes

##### Quelques actions

- Formation de personnes-ressources internes sur la violence conjugale en milieu de travail diffusée
- Clinique de la santé du cœur



Établissement d'un processus de formation et de certification à l'intention des psychologues et professionnels de la relation d'aide désirant intervenir auprès des policiers et des premiers répondants



Lancement de la Chaire de recherche en partenariat avec l'Université du Québec à Trois-Rivières, sur la prévention de la santé psychologique au travail en sécurité publique



## ORIENTATION 3

### Gérer la performance organisationnelle

#### Intégrer la gestion de risques

- Cadre institutionnel de gestion de risques appliqué à la gestion de projets
- Outil interactif de tableau de bord de suivi de projets
- Documentation des requis fonctionnels pour l'acquisition d'une solution de gestion intégrée



#### Déployer des outils d'amélioration continue au sein des services

##### Formations en gestion de projets

Aux chargés de projet et gestionnaires :

- Introduction à la gestion de projets à l'ENPQ
- Les phases de la gestion de projet



À l'équipe de gestion :

- Introduction à l'outil de gestion de projet collaboratif Kanban

##### Révision de processus

- Processus d'élaboration du calendrier
- Processus entourant les rôles et responsabilités du soutien à l'utilisateur
- Processus du déploiement d'une capsule de formation en ligne gratuite
- Processus de gestion des ententes
- Processus de gestion des lieux de formation

