

Le désengagement policier au Québec : constats et pistes de solution

Contexte

Les préoccupations exprimées par les organisations policières du Québec quant au désengagement policier ont conduit au lancement d'un vaste projet de recherche visant à quantifier l'ampleur, identifier les circonstances et caractéristiques associées à ce phénomène.

Étapes du projet

Étape 1
Effectuer une recension des recherches sur le désengagement policier aux États-Unis et ailleurs au Canada.

Étape 2
Définir le désengagement policier au Québec et déterminer les causes potentielles par 21 entrevues individuelles.

Étape 3
Quantifier l'ampleur, identifier les circonstances et les caractéristiques personnelles associées au phénomène grâce à l'analyse de 2 738 questionnaires remplis par des policiers

Au Québec, le **désengagement policier** est défini comme « Une baisse des efforts, de l'implication et/ou de l'investissement au travail des policiers, associée à la démotivation, à la démobilisation ou au découragement » (Faubert, 2022).

Le désengagement policier : ampleur, causes et circonstances

1 Ampleur du désengagement policier au Québec

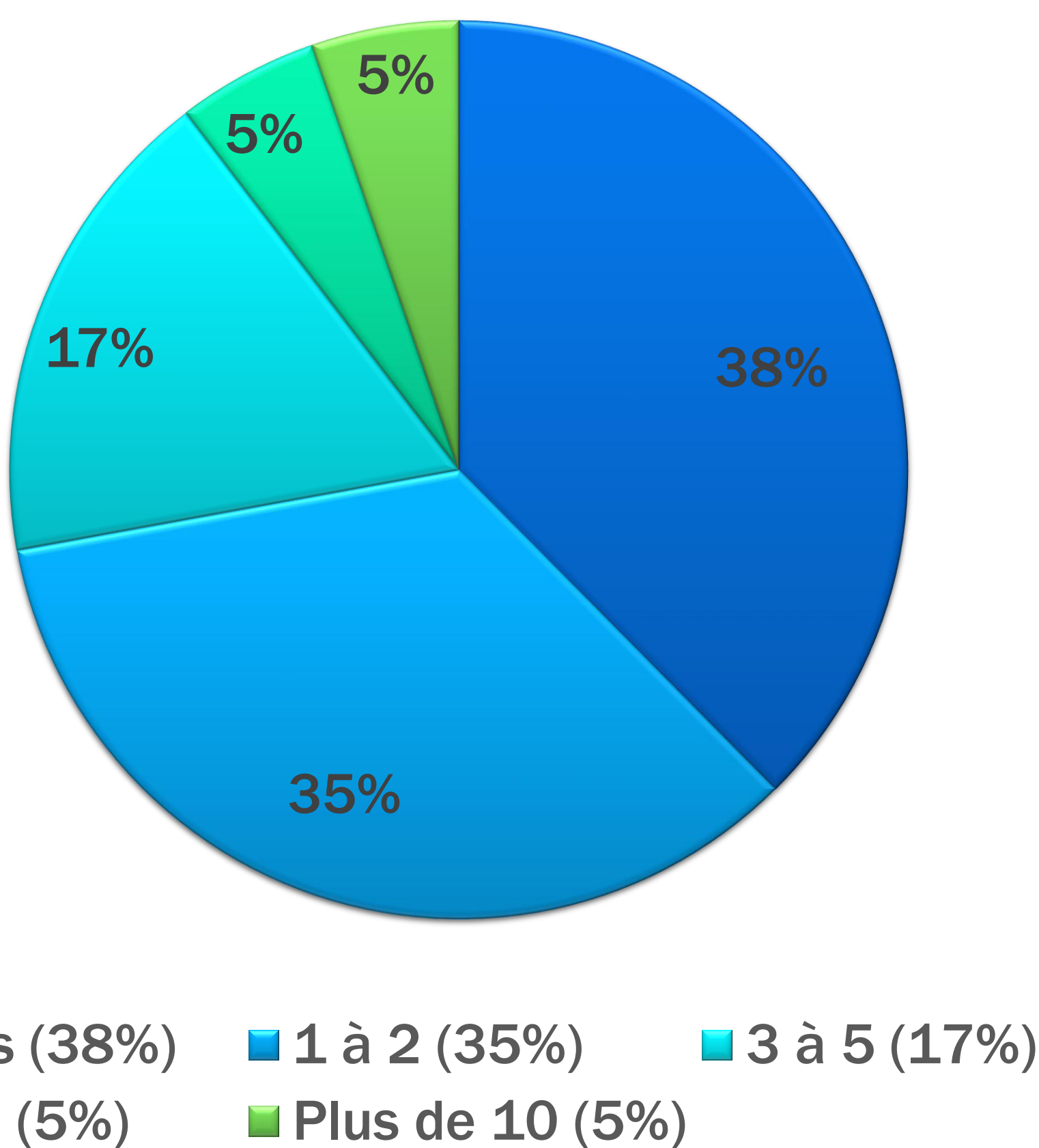


Figure 1. Fréquence autodéclarée des comportements de désengagement policier, par semaine.

2 Les causes associées au désengagement

Les analyses statistiques montrent que la **médiatisation des incidents policiers**, la **légitimité personnelle** et le **soutien organisationnel** influencent fortement plusieurs formes de désengagement.

MAIS les policiers perçoivent surtout comme problématiques :

- les **risques judiciaires**
- les **répercussions professionnelles**

⚠ **Écart entre résultats statistiques et perception terrain**

Tableau 1 : Les causes potentielles du désengagement selon les participants

Rang	Causes principales	Cote de popularité
1	Craintes de poursuites / répercussions	76,93%
2	Sensationnalisme médiatique	53,36%
3	Lois perçues comme inefficaces	51,29%
4	Manque de soutien organisationnel	41,01%
5	Crainte d'Impact sur la vie personnelle	32,62%

3 Les circonstances propices au désengagement

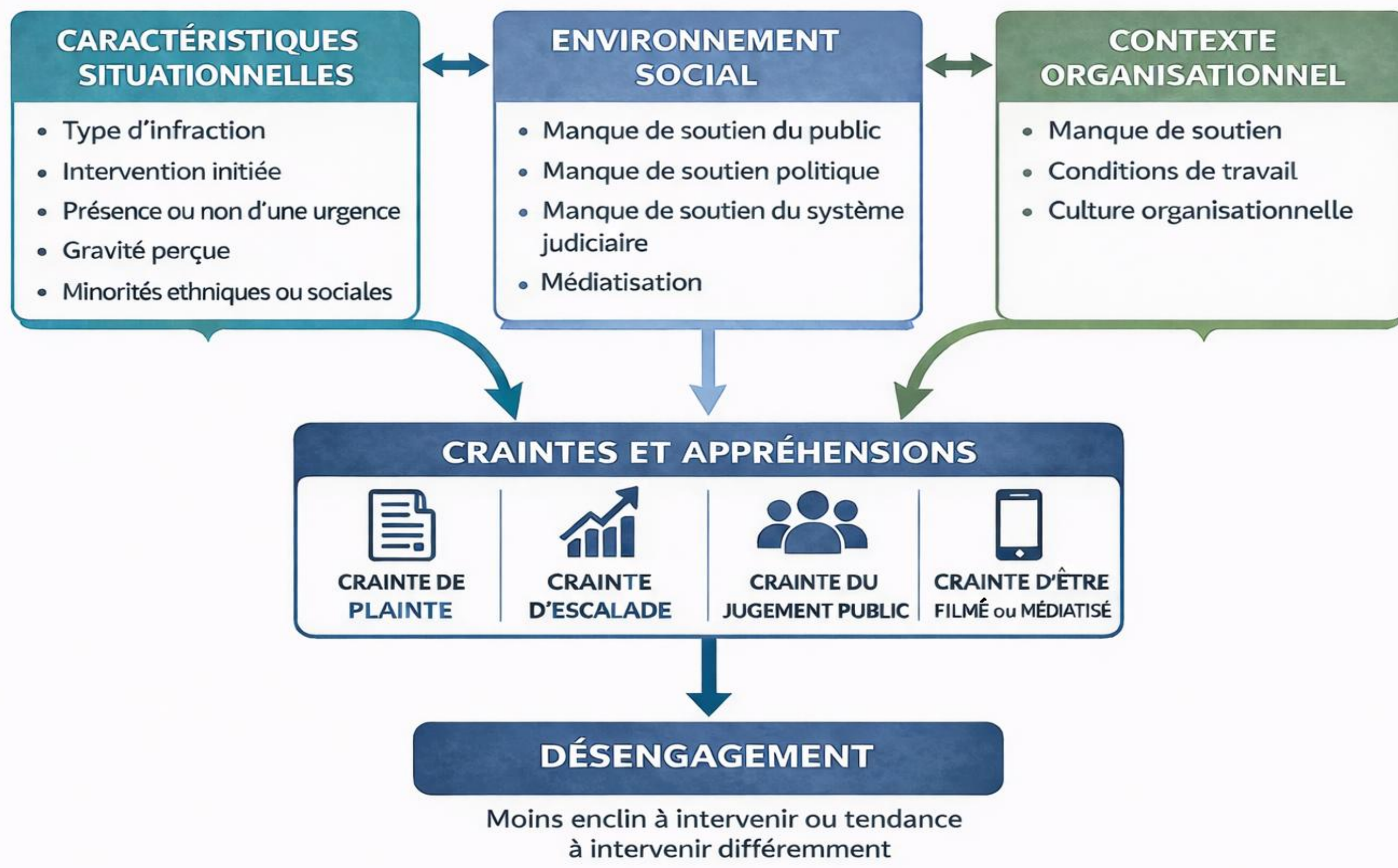


Figure 2. Circonstances propices au désengagement.

Le désengagement apparaît surtout quand :

- le **risque personnel** est élevé
- les **bénéfices d'intervenir** sont faibles

Pistes de solutions : comment favoriser l'engagement policier?

Les solutions les plus importantes, selon les policiers

1. **Responsabiliser les médias**
Réduire le sensationnalisme
2. **Mieux informer la population**
Meilleure compréhension du travail policier
3. **Montrer du soutien organisationnel**
Appui public des organisations

Facteurs qui protègent contre le désengagement

- **Attachement à la profession**
Volonté d'aider et de faire une différence
- **Résilience**
S'adapter aux situations difficiles
- **Soutien entre collègues**
Esprit d'équipe, entraide
- **Sentiment de légitimité**
Confiance en ses actions et en son rôle

⚠ **L'engagement augmente quand :**

- Les policiers se sentent **soutenus**.
- Leur travail est **compris et reconnu**.
- Ils ont **confiance en leur rôle**.
- Ils peuvent compter sur leurs **collègues**.

Recommandations

- Mieux **soutenir les policiers**, surtout lors d'événements médiatisés
- Former les gestionnaires à **mieux accompagner leur équipe**
- Préparer les policiers à **faire face aux médias et aux critiques**
- Renforcer la **compréhension des pouvoirs et devoirs** chez les policiers
- Outiller les policiers en gestion du stress
- Mettre en place des pratiques favorisant le **bien-être au travail**
- Encourager le **soutien entre collègues**
- Renforcer la **collaboration et la solidarité**