

JEUDI  
27 MARS  
2025

JOURNÉE D'ACTUALISATION  
DES CONNAISSANCES  
**MALTRAITANCE  
ENVERS LES AÎNÉS**

École nationale de police du Québec

- 7 h 30 Accueil et inscription des participants  
*Hall du Centre sportif*
- 8 h 30 Mots d'ouverture
- 8 h 55 **Quelques défis et pistes de solution pour l'intervention policière et psychosociale auprès de personnes âgées en contexte de maltraitance**  
*Charles-Viau Quesnel, Ph.D., professeur titulaire à l'Université du Québec à Trois-Rivières, Doctorat en psychologie recherche et intervention, Université Laval*
- 9 h 40 **Enjeux liés à l'interprétation des différentes lois en lien avec l'échange de renseignements dans les dossiers de maltraitance**  
*Me Audrey Turmel, avocate, Santé Québec*
- 10 h 40 Pause-santé
- 11 h 00 **Portrait national des PIC 2024-2025**  
*Gwendal Émond, conseillère en lutte contre la maltraitance, Secrétariat aux aînés, ministère de la Santé et des Services sociaux et Lidia Vovlitch, chef de programme par intérim, équipe de la Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés (LAMAA)*
- 11 h 40 **Le respect de l'autodétermination au cœur de la concertation**  
*Kathleen Gagnon, coordonnatrice régionale spécialisée en matière de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées au Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides et Judith Parent, coordonnatrice du PIC en maltraitance*
- 12 h 30 Dîner
- 13 h 30 **Le témoignage de l'intervenant et du policier : un maillon essentiel dans les dossiers de maltraitance**  
*Me Frédérique Bouvier, Procureure aux poursuites criminelles et pénales et Me Marie-Josée Hamelin Gagnon, Procureure aux poursuites criminelles et pénales, répondante sur le Comité maltraitance DPCP*
- 14 h 30 Pause-santé
- 14 h 50 **Demandes de sanctions pénales : Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité**  
*Geneviève Defoy, Directrice adjointe des évaluations et des inspections - Milieux de vie de l'Ouest du Québec, Santé Québec et Michel St-Pierre, Conseiller-cadre aux enquêtes en maltraitance, Santé Québec*
- 15 h 50 Mot de la fin

JEUDI  
27 MARS  
2025

JOURNÉE D'ACTUALISATION  
DES CONNAISSANCES  
**MALTRAITANCE  
ENVERS LES AÎNÉS**  
École nationale de police du Québec

**Quelques défis et pistes de solution pour l'intervention policière et psychosociale auprès de personnes âgées en contexte de maltraitance**

Charles-Viau Quesnel



**Charles-Viau Quesnel, Ph.D.**

M. Charles Viau-Quesnel est professeur titulaire à l'Université du Québec à Trois-Rivières depuis 2014. Il détient un Ph.D. en psychologie de l'université Laval et a réalisé un post-doctorat en psychologie cognitive avant de devenir professeur. Il est également président du comité d'éthique de la recherche de son institution. Ses intérêts de recherche portent notamment sur les témoins âgés, plus spécifiquement les techniques d'entrevue favorisant le rappel chez ceux-ci. Il est également chercheur principal dans un projet portant sur les victimes de fraudes amoureuses en ligne, avec un intérêt particulier pour les victimes âgées. Ses travaux sont financés par les Fonds de recherche du Québec, le ministère de la

Justice du Québec et Justice Canada.

**Enjeux liés à l'interprétation des différentes lois en lien avec l'échange de renseignements dans les dossiers de maltraitance**

Audrey Turmel



**Me Audrey Turmel**

Me Audrey Turmel est avocate à Santé Québec. Elle collabore depuis le tout premier plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers personnes âgées, surtout afin de favoriser la concertation entre les partenaires.

JEUDI  
27 MARS  
2025

JOURNÉE D'ACTUALISATION  
DES CONNAISSANCES  
**MALTRAITANCE  
ENVERS LES AÎNÉS**

École nationale de police du Québec

### Portrait national des PIC 2024-2025

Gwendal Émond et Lidia Vovlich

#### Gwendal Émond

Mme Gwendal Émond a été travailleuse sociale pendant 20 ans au soutien à domicile du CIUSSS de la Capitale-Nationale. Elle a été intervenante désignée pendant plusieurs années. Elle est maintenant conseillère en lutte contre la maltraitance au Secrétariat des aînés du ministère de la Santé et des services sociaux, plus particulièrement attirée aux Processus d'intervention concertés (PIC).

#### Lidia Vovlich

Mme Lidia Vovlich fait partie de l'équipe de la Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés (LAMAA) depuis 2016 et occupe actuellement le rôle de chef de programme par intérim. Dans cette fonction, elle est responsable de la gestion des opérations ainsi que de la supervision de l'équipe de la Ligne. Mme Vovlich est titulaire d'un diplôme d'études supérieures en travail social de l'Université McGill, où sa maîtrise a porté sur le sujet de la maltraitance envers les personnes âgées parrainées.

**Le respect de l'autodétermination au cœur de la concertation**

Kathleen Gagnon et Judith Parent

**Kathleen Gagnon, Ps. Éd.**

Mme Gagnon ouvre depuis près de 25 ans au sein du réseau de la santé et des services sociaux et est psychoéducatrice de formation. Elle a tout d'abord exercé en centre de services externes, directement auprès des personnes âgées et de leurs proches afin de les accompagner et de les soutenir dans leurs parcours singuliers. Ayant à cœur le bien être des personnes âgées, elle occupe depuis 2018 les fonctions de coordonnatrice régionale spécialisée en matière de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées au Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides. Dans le cadre de son mandat, elle a coordonné la mise en place en 2019 du processus d'intervention concerté dans la région des Laurentides.

**Judith Parent**

Mme Parent est bachelière en travail social depuis 2020. Elle a œuvré en tant que travailleuse sociale pendant trois ans dans un centre de réadaptation physique du CISSS des Laurentides. Elle occupe depuis décembre 2023 les fonctions de coordonnatrice du PIC en maltraitance. En partenariat avec Mme Gagnon, elle vise à faire rayonner l'importance de la lutte contre la maltraitance et de la promotion de la bientraitance envers les personnes âgées et les personnes majeures en situation de vulnérabilité dans la région des Laurentides.

JEUDI  
27 MARS  
2025JOURNÉE D'ACTUALISATION  
DES CONNAISSANCES  
**MALTRAITANCE  
ENVERS LES AÎNÉS**  
École nationale de police du Québec

## Le témoignage de l'intervenant et du policier : un maillon essentiel dans les dossiers de maltraitance

Frédérique Bouvier et Me Marie-Josée Hamelin Gagnon

### Me Frédérique Bouvier



Mme Bouvier est titulaire d'un baccalauréat en droit de l'Université de Montréal et membre du Barreau depuis 2018. Me Frédérique Bouvier pratique en droit criminel et pénal depuis le début de sa carrière et œuvre à titre de procureure aux poursuites criminelles et pénales au sein du Bureau des mandats organisationnels depuis 2021. Me Bouvier agit à titre de coordonnatrice provinciale en matière de maltraitance envers les personnes âgées et autres personnes majeures en situation de vulnérabilité. Ses fonctions l'amènent notamment à coordonner les actions du DPCP en matière de lutte contre la maltraitance, à agir comme ressource pour les procureurs, à présider le Comité sur la maltraitance envers les personnes âgées, à assurer un lien entre le DPCP et les partenaires impliqués dans la lutte contre la maltraitance et à offrir de la formation et des outils aux procureurs et aux partenaires.

### Me Marie-Josée Hamelin Gagnon



Mme Hamelin Gagnon pratique en droit criminel et pénal depuis le début de sa carrière. Elle a d'abord pratiqué au sein d'un cabinet privé jusqu'en 2009 et œuvre depuis à titre de procureure aux poursuites criminelles et pénales au sein du Bureau du Saguenay Lac St-Jean, plus précisément à Chicoutimi. Me Hamelin Gagnon agit dans plusieurs types de dossiers, tels des dossiers de meurtre, de négligence criminelle, de violence conjugale, de violence sexuelle, de crimes contre la propriété, dans des dossiers de fraudes ou même d'infraction relativement à la conduite d'un véhicule. Elle est également représentante et intervenante désignée dans le cadre des Processus d'intervention concertés, qui ont pour but de faire cesser les situations de maltraitance auprès des personnes âgées et de toutes autres personnes majeures en situation de vulnérabilité. Elle est impliquée au sein de la TRÉMA, Table régionale maltraitance aîné depuis 2014.

JEUDI  
27 MARS  
2025

JOURNÉE D'ACTUALISATION  
DES CONNAISSANCES  
**MALTRAITANCE  
ENVERS LES ÂÎNÉS**

École nationale de police du Québec

**Demandes de sanctions pénales : Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité**

Geneviève Defoy et Michel St-Pierre

**Geneviève Defoy**

Mme Defoy a été avocate de formation au sein du MSSS pendant 20 ans. Elle est maintenant à Santé Québec sous l'inspecteur national depuis juin dernier. Elle occupe présentement les fonctions de Directrice adjointe des évaluations et des inspections milieux de vie dans la continuité des mandats transférés à Santé Québec.

**Michel St-Pierre**

M. St-Pierre détient une formation en techniques policières et compte 35 ans dans la fonction publique (22 ans à l'IVAC et 13 ans au MSSS). Il œuvre maintenant à Santé Québec sous l'inspecteur national depuis janvier dernier. Il occupe présentement les fonctions de Conseiller-cadre aux enquêtes en maltraitance dans la continuité des mandats transférés à Santé Québec.