



VISION

L'ENPQ s'affirme en tant que pôle national de la formation policière et en sécurité publique au Québec, centré sur les personnes, l'innovation et l'accessibilité.

Proposition de valeur ENPQ



Tableau synoptique

ORIENTATIONS	Objectifs	Indicateurs
Enjeu 1 - L'accessibilité à une offre de formation contemporaine		
1 Optimiser l'offre de formation	1.1 Répondre aux besoins grandissants des clientèles et partenaires	1. Nombre de diplômés aux programmes de formation initiale 2. Proportion d'inscriptions à une formation partenaire ou homologuée 3. Proportion de l'offre de cours multiclientèle ** 4. Nombre additionnel d'heures converties sur simulateurs dans les programmes de formation initiale 5. Proportion d'activités de formation offertes en hors campus ou en ligne
	1.2 Consolider le réseau des formateurs	6. Nombre de formateurs accrédités par l'École
Enjeu 2 - L'attractivité et le bien-être du personnel et des clientèles		
2 Valoriser les personnes	2.1 Améliorer l'expérience et l'attraction ENPQ	7. Pointage* de satisfaction du personnel 8. Taux de satisfaction de l'étudiant 9. Pointage* de satisfaction des organisations clientes
	2.2 Favoriser la santé globale	10. Nombre de personnes ayant participé à des activités visant à favoriser la santé globale des clientèles
Enjeu 3 - L'optimisation de la capacité en contexte de croissance		
3 Améliorer la performance organisationnelle	3.1 Réviser de façon continue les cours et les programmes	11. Nombre d'activités de formation ayant fait l'objet d'une révision
	3.2 S'outiller technologiquement pour accroître l'efficacité et la prévisibilité administrative	12. Taux d'avancement annuel du projet de mise en place d'un système de gestion intégré (SGI) 13. Nombre de nouveaux services en ligne déployés au bénéfice des clientèles

* Ce pointage est déterminé en fonction du *Net Promoter Score (NPS)* qui est une méthodologie utilisée dans les programmes d'expérience client. Il mesure la fidélité des clientèles à une organisation. Les pointages sont compris entre -100 et +100.

**Cours qui s'adresse à plusieurs catégories de clients ou à différents secteurs d'activité du grand domaine de la sécurité publique, par souci d'interopérabilité.